

A SZINHOME.HU WEBOLDAL ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A Szolgáltatók az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet, valamint a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és kapcsolódó jogszabályi előírásoknak való megfeleltetés érdekében az alábbiak szerint tájékoztatnak minden velük kapcsolatba kerülő Érintettet a honlap látogatása során történő személyes adataik kezeléséről.

Tartalom

1./ A szolgáltató adatai	3
2./ A Honlapon folytatott tevékenység.....	3
2.1./ A Honlap használata.....	3
2.2./ Adatkezelési tevékenységek.....	4
2.2.1./ Kapcsolati űrlap kitöltése	4
2.3./ Honlap- látogatottsági adatok kezelése.....	4
3./ Honlap látogatása.....	4
3.1./ Felelősség.....	4
3.2./ Szerzői jogok.....	5
4./ Adattovábbítás	5
5.1./ Törlés kérése	5
5.2./ Tájékoztatás kérése és hozzáférés	6
5.3./ Visszajelzés.....	6
5.4./ A helyesbítéshez való jog.....	6
5.5./ Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	7
5.6./ A tiltakozáshoz való jog.....	7
5.7./ Visszavonás.....	7
5.8./ Adathordozhatósághoz való jog.....	8
5.9./ Adatkezeléssel szembeni panasz.....	8
6./ Adatvédelmi incidens kezelése.....	8
7./ Az adatkezelés során figyelembe vett alapelvek.....	9
8./ Az adatkezelés biztonsága	9
9./Adattárolás.....	10
10./ Korlátozások.....	10
11./ Honlapon található sütik, cookie-k	10
12./ Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása	10

1./ A szolgáltató adatai

Név: **Szin-Real Kft. (továbbiakban: Szin-Real, vagy Szolgáltató)**

Képviseli: Szabó Sándor ügyvezető önállóan, Lehrreich Mária és Kovács Angelika együttesen

Bejegyző Bíróság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Cégbiztosítási szám: 09-09-035310

Székhely: 4025 Debrecen, Simonffy utca 17-19.

Adószám: 32328408-2-09

Telefon: +36/30-502-9075

E-mail cím: ertekesites@szinhome.hu

Számlavezető pénzügyintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt. Head Office (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; 01-10-041348)

Számlaszám: 10918001-00000123-23860005

Adatvédelmi tisztviselő:

Dr. Czére-Réti Ügyvédi Iroda

NÉV: Dr. Czére-Réti Gabriella

E-mail cím: info@drreti.hu

Telefonszám: 06-20/210-9939

Jelen *Adatvédelmi Tájékoztató* tartalmazza a <https://szinhome.hu> weboldalon (a továbbiakban: *Honlap*) elérhető, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatásokat.

2./ A Honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltató a SZINORG cégcsoport tagvállalataként a cégcsoport által fejlesztett ingatlanok értékesítésével foglalkozik. Az érdeklődők az értékesítésre kínált ingatlanokról a Honlapon informálódhatnak, hiszen a Szolgáltató valamennyi ingatlanról elérhető adatot közzétesz. Az információszerzésen túl, a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel is a Honlapon keresztül történik, hiszen a Szolgáltató valamennyi elérhetőségét rendelkezésre bocsátja a Honlapon, illetve a gördülékeny kommunikáció érdekében az érdeklődők is megadhatják elérhetőségeiket a kapcsolati űrlap kitöltésével (ld. lentebb).

A Honlap működésének célja tehát az ingatlanok értékesítésének, illetve az ezzel kapcsolatos adásvételi és egyéb szerződések megkötésének gyors és hatékony elősegítése.

2.1./ A Honlap használata

A Honlap látogatása nincs regisztrációhoz kötve, az értékesítésre kínált ingatlanokat bárki, szabadon megtekintheti, azokról bővebb információkat (3D berendezett alaprajz, látványtervek, méret, helyiséglista mérettel, tájolás, műszaki leírás, bruttó ár, fizetési ütemezés, elérhető/eladva) az adott ingatlanra történő kattintást követően olvashat.

Amennyiben egy elérhető ingatlan felkeltette a Honlap látogatójának figyelmét, az ingatlanra történő kattintást követően az erre létrehozott fülre kattintva a nevének és elérhetőségeinek megadásával tud kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval adásvételi és egyéb szerződés megkötése érdekében.

2.2./ Adatkezelési tevékenységek

2.2.1/ Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás

A Szin-Real, mint a <https://szinhome.hu> oldal üzemeltetője a Honlapon az érdeklődőkkel, illetve a leendő vevőkkel történő kapcsolatfelvétel és a gördülékeny kommunikáció megvalósulása érdekében az alábbi táblázatban rögzített adatokat kéri be. A Szin-Real a bekért adatokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének jelen tájékoztatóban tesz eleget.

2.2.1./ Kapcsolati űrlap kitöltése

A honlap látogatása során a kapcsolat menüpont alatti űrlap kitöltésével közvetlenül felkeresheti az Érintett a Szolgáltatót, mely űrlap kitöltése során az alábbi adatok megadására kerül sor:

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok továbbítása
Név	Beazonosítás, szerződéskötést megelőző lépések	GDPR 6. cikk (1) b) az adatkezelés szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges, amelyeket az érintett kezdeményezett (érdeklődés az ingatlan iránt)	kapcsolatfelvétel esetén: az érdeklődés lezárásától számított legfeljebb 6 hónapig , szerződéskötés esetén: a szerződés teljesítéséhez és a jogszabályi megőrzési kötelezettségekhez szükséges ideig	Tárhely szolgáltató részére
E-mail cím	Kapcsolattartás, kommunikáció, szerződéskötést megelőző lépések			
Telefonszám				

A kapcsolattartási űrlap kitöltése önkéntes, semmilyen szerződéskötési kötelezettséget nem von maga után. A regisztrálással az Érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a nyomtatvány kitöltése során megadott adatokat a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató kezelje és a megadott adatok alapján a Honlapon feltüntetett ingatlanok vonatkozásában esetleges szerződéskötés lebonyolítása érdekében megkeresse és egyeztetéseket folytasson.

2.3./ Honlap- látogatottsági adatok kezelése

A szolgáltatás felhasználói számítógépeinek egyes adatai és IP címei a honlap-látogatottsági adatok generálása, a szolgáltatás megfelelő működtetésének biztosítása céljából naplózásra kerülnek. Ezek az adatok bizonyos esetekben személyes adatoknak minősülnek. A felhasználók IP címét az üzemeltető semmilyen olyan más adathoz nem köti, amely alapján a felhasználó személye azonosítható lenne. Bővebb információt a cookie-tájékoztató tartalmaz.

3./ Honlap látogatása

3.1./ Felelősség

Az Érintett, mint a Honlap felhasználója a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató – az esetlegesen általa igénybe vett

közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és az Érintett teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Az Érintett köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

3.2./ Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog használata a Szolgáltatókat illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelemben vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyvoltalom) alatt állnak. A Szolgáltatók a szerzői jog jogosultjai vagy a feljogosított felhasználója a Honlap felületén, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak.

Amennyiben a Honlap tartalmát harmadik személy/ek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadáson, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon a Honlap üzemeltetőjének, vagyis a Szolgáltatónak az engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli a Szolgáltató, másolt képenként, oldalanként vagy egyéb tartalmakként napi 200.000,-Ft+Áfa, azaz kétszázezer forint plusz áfa kötbért köteles fizetni a jogtalan felhasználó a Szolgáltató részére. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kistárazására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjának visszafejtésére, stb. irányul.

4./ Adattovábbítás

A megadott adatokat a Szolgáltató 3. személy részére kizárólag tárhelyszolgáltatási feladatok ellátása érdekében továbbítja.

A Szolgáltató az adatok tárolására az alábbi külső tárhelyszolgáltatót veszik igénybe a honlap üzemeltetése és az elektronikus kapcsolatfelvételi rendszere működtetése során:

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99. (Nincs személyes ügyfélfogadás)

Adószám: 25138205-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Elérhetősége: info@mhosting.hu

5./ Az Érintettek jogai

5.1./ Törlés kérése

Az Érintett a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Szolgáltató nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles.

5.2./ Tájékoztatás kérése és hozzáférés

Az Érintett az adatkezelés időtartamán belül **tájékoztatást kérhet** a Szolgáltató a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágosítást kérhet. Az Érintett bármikor kérheti a Szolgáltatót, hogy személyes adataiba betekinthessen. A Szolgáltató, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A <https://szinhome.hu> oldalra történő belépés esetén a Szolgáltató a Honlap alján az „Adatvédelmi tájékoztató” menüpont alatt biztosít lehetőséget a látogató számára, hogy kezelt adatait megismerhesse, illetve azokat módosítsa.

5.3./ Visszajelzés

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat a jelentkezést követően a visszaigazoló e-mailben az Érintett rendelkezésére bocsátja. A megadott adatok elektronikusan kerülnek rögzítésre a Szolgáltató belső használatú szoftverében történik a tárolásuk.

5.4./ A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy adatainak módosítását kezdeményezze az ertesites@szinhome.hu e-mailcímmre vagy a Szolgáltató székhelyére megküldött levelével. A levélben az Érintettnek fel kell tüntetnie a megváltozott adat kategóriáját, valamint az új adatot. A Szolgáltató az adatváltozást az e-mail vagy postai levél megérkezését követően veszi figyelembe.

5.5./ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Szolgáltató ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szolgáltató már nincs szüksége az érintett személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.6./ A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- a. az adatkezelés közérdekű vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – jelenleg ilyen szükség nem áll fenn – vagy
- b. az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Szolgáltató központi e-mail címére. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – illetve, ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni az Érintett levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Szolgáltató tájékoztatja a Honlap látogatóit, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

5.7./ Visszavonás

Az Érintett jogosult arra, hogy a szolgáltatás igénybevételét követően bármikor **visszavonja** azon nyilatkozatát, melyben hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelentkezéskor leadott adatait az utolsó jelentkezés leadását követően is tárolhatja. Amennyiben ezen kifejezett hozzájárulását az Érintett visszavonja, a Szolgáltató haladéktalanul törli az Érintett által megadott adatokat. A hozzájárulás visszavonására e-mailben, postai levél formájában van lehetőség.

5.8./ Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használta, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltatót abban az esetben, ha az adat kezelése az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a Szolgáltatót, hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn az Érintettnek, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

5.9./ Adatkezeléssel szembeni panasz

Az Érintett jogosult bármikor panasszal fordulni az adatkezeléssel szemben a Szolgáltatóhoz, vagy közvetlenül a felügyeleti hatósághoz. Amennyiben panaszával elsősorban a Szolgáltatót keresi meg, a Szolgáltató minden esetben megvizsgálja a panasz tartalmát, okát, és arra 15 napon belül észrevételt tesz.

Az Érintett az szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 4025 Debrecen, Simonffy utca 17-19., Elektronikusan: e-mail: ertekeletes@szinhome.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha az Érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (irodában) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Érintettnek átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Érintettnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt az Érintett egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Érintettet.

Amennyiben a Szolgáltató a panasz tartalmát nem tartja elfogadhatónak, az Érintett jogosult arra, hogy közvetlenül a NAIH felügyeleti hatóságához (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) forduljon panaszával, illetve bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe.

6./ Adatvédelmi incidens kezelése

A Szolgáltató – amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens – azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A Szolgáltató adatvédelmi incidens tapasztalása esetén az Érintettet haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Szolgáltató a

tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az érintett Érintettnek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az adatvédelmi incidens felismerését követően a Szolgáltató megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Szolgáltató képviselőjében eljáró vezető az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

7./ Az adatkezelés során figyelembe vett alapelvek

A személyes adatok kezelése során a Szolgáltató az alábbi elveket veszi figyelembe:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatoknak, pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintett azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintett jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Szolgáltató felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

8./ Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűgű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltató jóváhagyott GDPR magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

9./Adattárolás

Az adatok fizikai tárolásának helye: 4025 Debrecen, Simonffy utca 17-19.

A Szolgáltató a kapcsolatfelvétel során tudomására jutott személyes adatokat elektronikus elérhetőségén, azaz az erteakesites@szinhome.hu címen, illetve a saját szerverén tárolja, honlapjának adatbázisában.

A Szolgáltató a kapcsolatfelvételi lapon megadott adatokról saját szerverén vezet nyilvántartást az adattovábbítási kötelezettségének és adattárolási kötelezettségének teljesítése érdekében.

10./ Korlátozások

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen / korlátozottan cselekvőképese Érintett esetében, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk a) pontjában megjelölt hozzájárulás, abban az esetben az adatok kezelése akkor jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

11./ Honlapon található süti, cookie-k

A Szolgáltató honlapján cookie-kat használ.

A cookie-k fogalma

Az Adatkezelő a honlap működése során úgynevezett cookie-kat (süti) alkalmaz. A cookie olyan kis méretű adatcsomag, amely a Felhasználó végberendezésén (pl. számítógép, mobiltelefon) kerül tárolásra, és amely lehetővé teszi a honlap megfelelő működését, a Felhasználó beállításainak megjegyzését, valamint a honlap használatának elemzését.

A cookie-k általában egyedi azonosítót tartalmaznak, és bizonyos esetekben – különösen más adatokkal összekapcsolva – személyes adatnak minősülhetnek a GDPR 4. cikk 1. pontja alapján.

Az adatkezelés célja

A cookie-k alkalmazásának célja különösen:

- a honlap megfelelő működésének biztosítása,
- a Felhasználói élmény javítása,
- statisztikai adatok gyűjtése a honlap használatáról,
- személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a cookie típusától függően:

- szükséges cookie-k esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (a honlap működésének biztosítása)
- statisztikai és marketing cookie-k esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – a Felhasználó hozzájárulása

A hozzájárulás a honlapon megjelenő cookie-kezelő felületen adható meg, és bármikor visszavonható.

A kezelt adatok köre

A cookie-k használata során az alábbi adatok kezelése történhet:

- IP-cím (rövidített/anonimizált formában is),
- böngésző típusa,
- operációs rendszer adatai,

- a látogatás időpontja és időtartama,
- megtekintett oldalak, kattintások,
- egyedi cookie-azonosító.

A cookie-k típusai és jellemzői

Működéshez szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k elengedhetetlenek a honlap megfelelő működéséhez, és nem kapcsolhatók ki a rendszereinkben.

jogalap: jogos érdek

élettartam: munkamenet végéig

Statisztikai cookie-k (Google Analytics)

A honlap a Google Analytics szolgáltatást használja a látogatói szokások elemzésére.

szolgáltató: Google Ireland Limited

cél: statisztikai elemzés

jogalap: hozzájárulás

Az adatok feldolgozása során előfordulhat harmadik országba (Egyesült Államok) történő adattovábbítás.

Marketing cookie-k (Google Ads)

A Google Ads cookie-k lehetővé teszik: remarketing listák létrehozását, hirdetések személyre szabását, konverziók mérését.

jogalap: hozzájárulás

Marketing cookie-k (Meta / Facebook Pixel)

A honlap a Meta Platforms Ireland Ltd. által biztosított Facebook Pixel szolgáltatást is alkalmazhat.

A cookie-k célja: a Felhasználó viselkedésének nyomon követése, remarketing tevékenység (Facebook, Instagram), hirdetések hatékonyságának mérése.

Tipikus cookie-k:

- **_fbp**
- **_fbc**

Az adatkezelés során harmadik országba (USA) történő adattovábbítás megvalósulhat.

jogalap: hozzájárulás

Referer cookie-k

Rögzítik, hogy a Felhasználó mely külső oldalról érkezett a honlapra.

élettartam: munkamenet végéig

Felhasználói élményt javító cookie-k

A Felhasználói élmény javítása érdekében a honlap rögzítheti: utoljára megtekintett tartalmakat, preferenciákat.

Cookie-hozzájárulást rögzítő cookie

Rögzíti a Felhasználó cookie-beállításait.

élettartam: 365 nap

Adattovábbítás, adatfeldolgozók

A cookie-k alkalmazása során az alábbi adatfeldolgozók vehetnek részt:

- Google Ireland Limited
- Meta Platforms Ireland Ltd.

Ezen szolgáltatók részére történő adattovábbítás során harmadik országba történő adattovábbítás is megvalósulhat, amely megfelelő garanciák mellett történik (pl. standard szerződéses feltételek).

A Felhasználó jogai

A Felhasználó a cookie-khoz kapcsolódó adatkezelés tekintetében jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,

- hozzáférést kérni személyes adataihoz,
- kérni azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- a hozzájárulását bármikor visszavonni.

A cookie-k kezelése és törlése

A Felhasználó a cookie-k kezelését: a honlapon megjelenő cookie-kezelő felületen, valamint a böngésző beállításában szabályozhatja.

A legtöbb böngésző lehetővé teszi a cookie-k automatikus elutasítását vagy törlését.

12./ Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A Szolgáltató az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az Adatkezelő neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az Érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők

Jelen Adatvédelmi tájékoztató hatályba lépésének ideje: 2026. április 1.